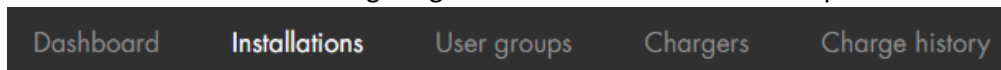


Operatørskift Zaptec (Go, Home og Pro)

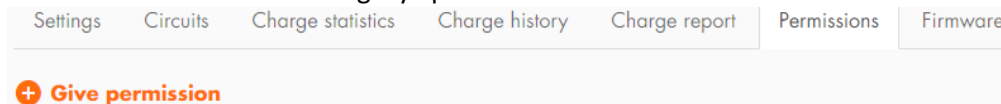
- Hvis kunden har administrationsretten over laderen i Zaptec Portal

1) Log ind på: <https://portal.zaptec.com/>

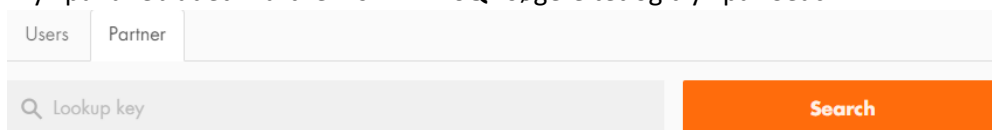
2) Gå ind under "Installations" og vælg den installation der skal kobles på



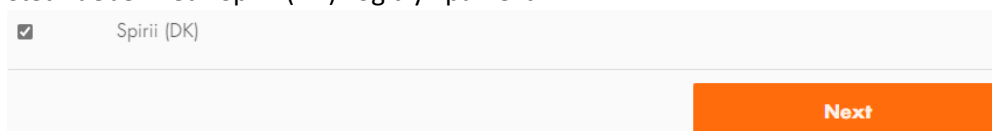
3) Gå ind under "Permissions" og tryk på "Give Permission"



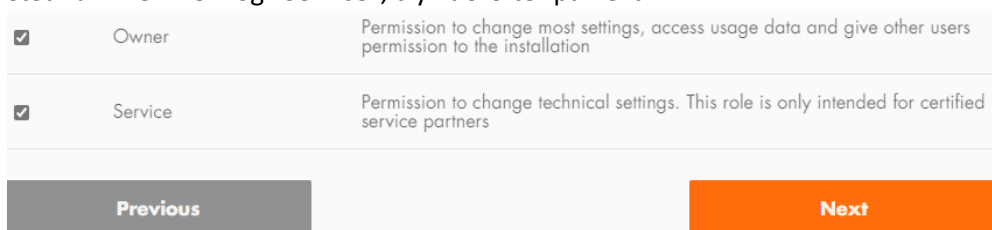
4) Tryk på fanebladet "Partner" skriv **XB6Q** i søgefeltet og tryk på "Search"



5) Sæt flueben ved "Spirii (DK)" og tryk på next



6) Sæt hak i "Owner" og "Service", tryk derefter på next



7) Tryk på save



8) Giv Spirii besked på support@spirii.com med information om:

- Installationsadresse
- Serienummer på lader (står på undersiden af boksen og starter med **ZAP**, **ZCH** eller **ZPR**)
- Sikringskapacitet på installationen

- Hvis kunden ikke har administrationsretten over laderen i Zaptec Portal

1) Kontakt eksisterende operatør, og bed dem om at:

- Tilføje **XB6Q** som "Owner" og "Service" på installationen
- Fjerne sig selv som "Owner" og "Service" på installation

2) Giv Spirii besked på support@spirii.com med information om:

- Installationsadresse
- Serienummer på lader (står på undersiden af boksen og starter med ZAP)
- Sikringskapacitet på installationen

Tilgå dokumentet / vejledningen her