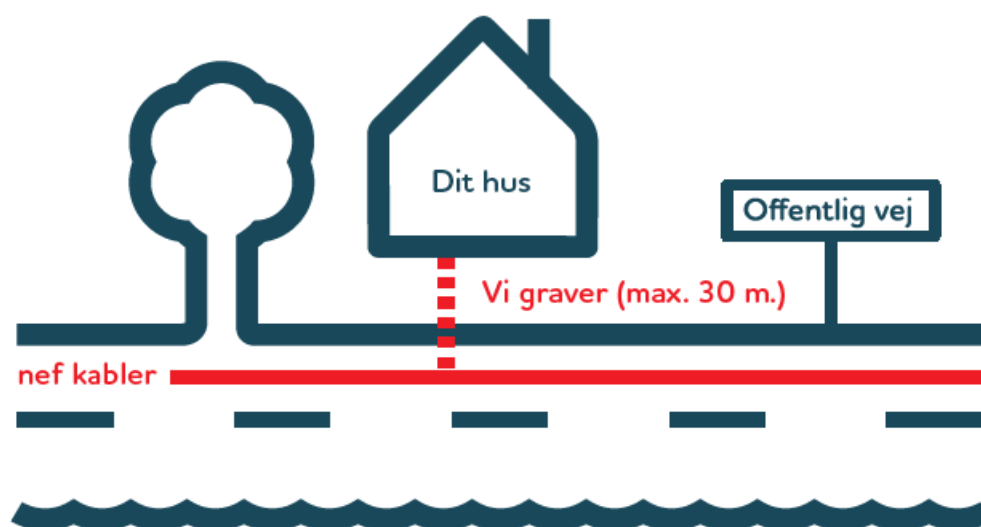


Vilkår og betingelser for fiberetablering

Når vi etablerer fiber på din adresse ønsker vi, at det skal være til mindst mulig gene for dig.



Jeg har bestilt fiber – hvad sker der nu?

Efter bestilling vil du modtage en ordrebekræftelse, og der vil blive leveret en markeringspæl og en pælsætningsvejledning på din adresse. Hvis du er i tvivl om, hvor fiberboksen placeres bedst, er der mulighed for at få en af vores montører på besøg, for at vejlede dig.

Vi graver eller skyder tomrør ind til facaden mod offentlig vej på dit hus, dog max 30 meter. Hvis der er længere end 30 meter, kontakt os da for en pris.

Når entreprenøren har gravet tomrøret ind til din facade, vil der blive efterladt et hul op mod facaden, som reetableres efter installation. Entreprenøren giver os besked, når der er klar til installation på din adresse, og derefter kontakter vi dig med henblik på installationsdato.

Fiberboksen bliver placeret på indersiden af den væg, der er gravet hen til. Hvis du ønsker en anden placering, kan du få udleveret tomrør til indvendigt brug. Ved installation af fiberboksen skal der være minimum 1m² plads fra væggen og ud og en stikkontakt eller forlængerledning til rådighed. Montørerne hjælper ikke med at flytte møbler eller lignende. Netværkskabler, Wi-Fi udstyr, antennekabel og fastnettelefon tilkobles i fiberboksen. Der foretages ikke fremføring af permanente kabler.

Efter installation giver vi entreprenøren besked om, at der er klar til reetablering. Her må der tages højde for ventetid og vejrforhold, der kan spænde ben for den ideelle reetablering i første omgang. Hvis dette er tilfældet, vender vi selvfølgelig tilbage, når vejret tillader det.

Når vejret kommer i vejen for vores arbejde

Vejret spiller en afgørende rolle, når vi etablerer fiber, og det kan desværre ske, at vejret kommer i vejen. Der vil derfor kunne opstå forsinkelser grundet vejret.

Hvis der falder så meget regn, at jorden ikke kan nå at absorbere det, fyldes graverender med jord og vand, imens vi graver. Det gør, at vi ikke kan stampe renderne efterfølgende, og derfor kan vi ikke gennemføre arbejdet i kraftig regn.

Vinterens frost kan også være en fjende, da der ikke skal meget frost til, før det er umuligt at grave. Ved længevarende eller hård frost, bliver vi nødt til at indstille gravearbejdet og fortsætte igen på et senere tidspunkt.