

PRIVATLIVSPOLITIK FOR ELKUNDER OG FIBERKUNDER

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan nef Strøm og nef Fiber behandler personoplysninger om kunder og potentielle kunder, samt hvilke rettigheder kunden har i den henseende.

1. INTRODUKTION

nef Strøm og nef Fiber vil alene behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med denne informationsskrivelse samt den lovgivning, som nef Strøm og nef Fiber er underlagt, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (*databeskyttelsesforordningen*) samt lovbekendtgørelse nr. 289 af 8. marts 2024 om supplerende bestemmelser til databeskyttelsesforordningen (*Databeskyttelsesloven*), samt anden lovgivning, der supplerer disse regler.

nef Strøm og nef Fiber er dataansvarlig i relation til dine personoplysninger.

nef Strøm og nef Fiber kan kontaktes via følgende oplysninger:

Adresse: Tårupstrandvej 15,
5300 Kerteminde
E-mail: nef@nef.dk
Telefonnr.: 63 32 11 00

Hvis du har spørgsmål om nef Strøm og nef Fibers behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte nef Strøm og nef Fiber herom.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

nef Strøm og nef Fiber behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold:

- Almindelige oplysninger relateret til aftalen om levering af elektricitet og fibernet, herunder kundens kontaktoplysninger, aftagenummer, målnummer, bank- og betalingsoplysninger, klagesager, statistiske afvigelser og forbrugsrelaterede data
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende børn, mv., hvis dette er relevant
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af elforsyningen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for nef Strøms ansatte eller for personer, der varetager nef Strøms interesser
- CPR-nummer for el-kunder til brug for anmeldelse i datahubben samt til brug for administration af aftaleforholdet

nef Strøm og nef Fiber behandler ligeledes cookies om besøgende på hjemmesiden, se nærmere i cookiepolitikken på www.nef.dk.

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Levering af elektricitet
- Levering af fibernet
- Administration af aftalen om levering af elektricitet og fibernet, herunder fakturering og afregning
- Afbrydelser af elforsyning
- Afbrydelse af fiberforbindelsen
- Kommunikation med netselskab/foged/myndigheder i forbindelse med eventuel afbrydelse af elforsyning

nef Strøm og nef Fiber behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i databeskyttelsesforordningen
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7 i databeskyttelsesforordningen
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i databeskyttelsesforordningen
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen
- I henhold til Energinets markedsforskrifter, der er udstedt med hjemmel i elforsyningsloven, fremgår det, at nef Strøm er forpligtet til at behandle dit CPR-nummer i forbindelse med indgåelse, løbende behandling og ajourføring af kundeforholdet. Lovgrundlaget for behandlingen af dit CPR-nummer er således, at det er nødvendigt for at kunne overholde en retlige forpligtelse, jf. databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1
- Behandlingen af CPR-numre baserer sig herudover på et samtykke fra kunden i henhold til § 11, stk. 2, nr. 2 i databeskyttelsesloven

3. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Kundens personoplysninger opbevares 5 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Følsomme personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

4. VIDEREKJØRELSE AF OPLYSNINGER

nef Strøm og nef Fiber videreger kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

nef Strøm og nef Fiber videreger personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Datahubben: Der videreges CPR-nummer samt navn og adresse, idet det er påkrævet efter markedsforskrifterne udstedt af Energinet
- Kommuner: Får nef Strøm eller nef Fiber kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger nef Strøm eller nef Fiber for, at kommunen underrettes herom
- Offentlige myndigheder: Får nef Strøm eller nef Fiber kendskab til eventuelle straffelovsovertrædelser, videreges oplysninger til politiet
- Netselskaber: I sager om afbrydelse af elforsyninger videreges personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem nef Strøm og netselskabet
- nef Fiber videreger oplysninger til Wao i forbindelse med levering af fiber
- Koncernforbundet virksomhed i nef Fonden: Der videreges oplysninger i forbindelse med afholdelse af repræsentantskabsvalg

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter nef Strøm og nef Fiber databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. nef Strøm og nef Fiber kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

5. INDSAMLING AF OPLYSNINGER HOS ANDRE END DEN REGISTREREDE

Hvor det er relevant, indhenter nef Strøm og nef Fiber oplysninger hos følgende kilder:

- Datahubben
- Kreditvurderingsbureauer

6. OVERFØRELSE TIL TREDJELANDE

nef Strøm og nef Fiber overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

7. RETTIGHEDER

7.1 Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som nef Strøm eller nef Fiber behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

7.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

7.3 Ret til sletning af personoplysninger

Du har ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for nef Strøm eller nef Fiber almindelige

generelle sletning indtræffer. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, f.eks. for at nef Strøm eller nef Fiber kan overholde en retlig forpligtelse, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er nef Strøm eller nef Fiber ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger.

7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må nef Strøm eller nef Fiber fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

7.5 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod nef Strøm eller nef Fibers behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod nef Strøm eller nef Fibers behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering. Efter en indsigelse må nef Strøm eller nef Fiber ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når nef Strøm eller nef Fibers behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som nef Strøm eller nef Fiber behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

7.7 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte nef Strøm eller nef Fiber gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

nef Strøm og nef Fibers behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

8. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over nef Strøm eller nef Fibers behandling af dine personoplysninger, har du

ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk