

## **BONUS-info: Ingen bonusaftaler i nef**

Jeg udbetaler ikke bonus til mine medarbejdere, og jeg er ikke selv bonus aflønnet, kunne direktør i nef Fonden Marianne Eriksen berolige forsamlingen af repræsentanter, der i går var samlet til årets første møde.

nef spekulerer heller ikke i elporteføljer. Vi forsøger faktisk at opføre os ordentligt og i øjenhøjde med kunderne. Produktpaletten afspejler et bevidst valg om overskuelighed og god service. "Vi har få, enkle elprodukter, og kunderne skal ikke vente i lange telefonkøer. Vi skal være tilgængelige for vores kunder og evne at lytte og tilpasse til det behov, der er hos kunderne og i den grønne omstilling", fortæller Marianne.

Vores medarbejdere er også kunder i virksomheden, så produktkendskabet er stort, og opstår der knas med leverancen eller skal du have hjælp til valg af tv-løsning, kan du få en medarbejder i tale, der genkender dine udfordringer fra sig selv.

## **Er du mere til selvbetjening?**

Så er der også rådgivning at hente. Vi er ikke eksperter i Apps, men vi har efterhånden hjulpet et stort antal kunder med at installere og betjene gode el-apps, så du både kan følge pris og forbrug.

## **Hold el-piraterne på afstand!**

Kunderne, vi taler med, er vagtsomme, og det er godt. Det er ellers nemt at blive snydt, hvis du får en el-pirat i røret. Direktøren i nef kunne berette om flere politianmeldte elselskaber i 2022 og om kunder, der helt uforskyldte er blevet snydt til at skifte elleverandør. "I nef får vi dagligt henvendelser fra kunder, der ikke kan forstå, at de pludselig får elregning fra et selskab, de end ikke kender navnet på", fortsætter Marianne.

## **2022 blev et godt år i nef-koncernen på en kedelig baggrund**

nef-koncernens selskaber klarede sig godt i 2022 trods udfordringer. Året bød på forhøjet beredskab på grund af risiko for brown outs og risiko for sabotage mod tekniske anlæg, rekordmange kundehenvendelser og stigende omkostninger for alle selskaber i koncernen, særligt til elektricitet. Eneste selskab der klarede sig dårligere end forventet var nef Strøm, hvor kunderne sparede så meget på strømmen, at det blev til et svagt underskud for selskabet. Men som Marianne Eriksen forklarer: "hvis jeg skulle vælge et år, nef Strøm skulle klare sig mindre godt, er jeg glad for at det netop var i 2022, hvor vores kunder har haft svært ved at få økonomien til at hænge sammen."

## **Yderligere oplysninger**

Marianne Eriksen, direktør i nef Fonden, mobil 20255755

Fedder Skovgaard, bestyrelsesformand i nef Fonden, mobil 23338521

## **Om nef-koncernen**

*nef-koncernen blev stiftet i 1967 og i 2000 blev virksomheden ændret til en fond. nef Fonden ejer 3 datterselskaber, nef Fiber A/S, Ravdex A/S, nef Strøm A/S. nef Fiber A/S leverer fiberbaseret bredbånd og indholdsytelser via Wao A/S. Netvirksomheden, Ravdex A/S, tager sig af drift og vedligeholdelse af elnettet og distribution af elektricitet. nef Strøm A/S driver elhandelsvirksomhed med ansvar for levering af elektricitet. nef-koncernen beskæftiger knap 40 medarbejdere. Læs mere om nef Fonden her: [www.nef.dk](http://www.nef.dk) [Facebook](#), [LinkedIn](#) og [Instagram](#).*