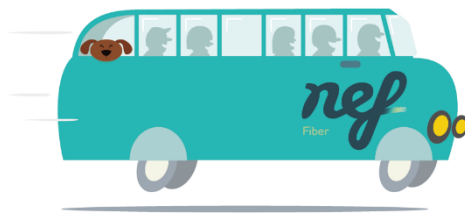


Er du vores nye kollega?

Vi søger en udadvendt teknisk kundesupporter med et stort servicegen til vores fibersupport



Kan du se dig selv i en mindre organisation, hvor opgaverne kan være mangeartede, hvor der til tider er rigtig travlt, og hvor vi løfter i flok? Og er du samtidig superdygtig til at rådgive kunder om problemer med internet, fiber, wifi og tv signaler og alle de andre udfordringer, som almindelige danskere kan opleve med deres internet og tv, så synes vi, du skal læse videre.

Vi søger nemlig en kollega til vores fibersupport, hvor du sammen med en kollega tager over fra medarbejderne i kundeservice, når deres rådgivning eller tid ikke rækker til at hjælpe kunderne med tekniske spørgsmål.

For at du kan trives hos nef, skal du leve op til vores kerneværdier, som er, at vi opfører os ordentligt, vi ser muligheder frem for begrænsninger, vi er modige og handlekraftige, og så er vi nærværende over for både kunder og kollegaer. Det betyder blandt andet, at vi tager telefonen, når den ringer første gang, og vi sørger for, at kunderne kan være trygge ved at handle med nef. Det betyder også, at vi gerne ændrer på arbejdsgange og processer, hvis der er endnu bedre måder at gøre tingene på.

Hvilken arbejdsplads bliver du en del af?

Når du er ansat i nef, så bliver du en del af en uformel arbejdsplads, hvor vi har tid til humor – også selvom vi har travlt. Hvert år arrangerer vores personaleforening et par festlige og hyggelige arrangementer, blandt andet vores sommerfest, og vi samles til julefrokost. Og så er vi ikke bange for at udfordre hinanden i den lokale padelhal.

Er du blevet nysgerrig, og vil du gerne vide mere, kan du kontakte teknisk chef Jørgen Skov Rasmussen på jsr@nef.dk eller 2282 1092.

Kan du se dig selv, som vores nye kollega?

Så send din ansøgning med CV til job@nef.dk hurtigst muligt, så hører du fra os.

Om nef-koncernen

nef-koncernen blev stiftet i 1967 og i 2000 blev virksomheden ændret til en fond. nef Fonden ejer 3 datterselskaber, nef Fiber A/S, Ravdex A/S, nef Strøm A/S. nef Fiber A/S leverer fiberbaseret bredbånd og indholdsydelser via Wao A/S. Netvirksomheden, Ravdex A/S, tager sig af drift og vedligeholdelse af elnettet og distribution af elektricitet. nef Strøm A/S driver elhandelsvirksomhed med ansvar for levering af elektricitet. nef-koncernen beskæftiger knap 40 medarbejdere. Læs mere om nef Fonden her: www.nef.dk

nef
Fiber