

## PRIVATLIVSPOLITIK FOR FIBERKUNDER

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan nef Fiber A/S (herefter kaldet nef Fiber eller Fiberselskab) behandler personoplysninger om sine kunder, og hvilke rettigheder kunden har i den henseende.

### 1. Dataansvarlig

Fiberselskabet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Fiberselskabet har modtaget om dig som led i opfyldelse af Fiberselskabets aftale med dig om salg af fiberydelser.

Fiberselskabet kan kontaktes via følgende oplysninger:

Adresse: Tårupstrandvej 15, 5300 Kerteminde  
E-mail: nef@nef.dk  
Telefonnr.: 63 32 11 00

Hvis du har spørgsmål om Fiberselskabets behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte Fiberselskabet herom.

### 2. Fiberselskabet behandler følgende oplysninger om dig

Fiberselskabet behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold:

- Almindelige oplysninger relateret til aftalen om levering af fiberydelser, herunder kundens kontaktoplysninger, installationsnummer, bank- og betalingsoplysninger, klagesager og forbrugsrelaterede data
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af fiberforbindelsen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Fiberselskabets ansatte eller for personer, der varetager Fiberselskabets interesser

Fiberselskabet behandler ligeledes cookies om besøgende på Fiberselskabets hjemmeside, se nærmere i Fiberselskabets cookiepolitik på [www.nef.dk](http://www.nef.dk).

### 3. Formål med behandling og retsgrundlag

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Levering af fiberydelser
- Administration af aftalen om levering af fiberydelser, herunder fakturering og afregning
- Afbrydelser af fiberforbindelsen
- Kommunikation med myndigheder ifbm. eventuel afbrydelse af fiberforsyningen

Fiberselskabet behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen†, jf. databeskyttelseslovens‡ § 6
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen

Behandlingen af CPR-numre baserer sig på et samtykke fra kunden i henhold til § 11, stk. 2, nr. 2 i databeskyttelsesloven, medmindre der kan behandles CPR-numre efter lovgivningen.

### 4. Opbevaring af oplysninger

Kundens personoplysninger opbevares 3 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

## 5. Videregivelse af oplysninger

Fiberselskabet videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Fiberselskabet videregiver personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Wao: Der videregives navn, adresse og kontaktoplysninger på kunden samt oplysninger om ydelser relateret til kundens abonnement
- nef Fonden: Der videregives oplysninger til brug for fakturering og afregning, idet nef Fonden er administrationselskab for Fiberselskabet

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter Fiberselskabet databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Fiberselskabet kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

## 6. Overførsel til tredjelande

Fiberselskabet overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

## 7. Kundens rettigheder

Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder:

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte Fiberselskabet gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

Fiberselskabet behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 7.1 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Fiberselskabet behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### 7.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

### 7.3 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Fiberselskabets almindelige generelle sletning indtræffer.

### 7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Fiberselskabet fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### 7.5 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Fiberselskabets behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Fiberselskabets behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Fiberselskabet ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

### 7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når Fiberselskabets behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til Fiberselskabet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som Fiberselskabet behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

## 8. Klage

Såfremt du ønsker at klage over Fiberselskabets behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

### Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefonnr.: 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

