

PRIVATLIVSPOLITIK FOR ELKUNDER

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan nef Strøm (herefter kaldet nef Strøm eller Elleverandøren) behandler personoplysninger om sine kunder, og hvilke rettigheder kunden har i den henseende.

1. Dataansvarlig

Elleverandøren er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Elleverandøren har modtaget om dig som led i opfyldelse af Elleverandørens aftale med dig om salg af elektricitet.

Elleverandøren kan kontaktes via følgende oplysninger:

Adresse: Tårupstrandvej 15, 5300 Kerteminde
E-mail: nef@nef.dk
Telefonnr.: 63 32 11 00

Hvis du har spørgsmål om Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte Elleverandøren herom.

2. Elleverandøren behandler følgende oplysninger om dig

Elleverandøren behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold:

- Almindelige oplysninger relateret til aftalen om levering af elektricitet, herunder kundens kontaktoplysninger, aftagenummer, målnummer, bank- og betalingsoplysninger, klagesager, statistiske afvigelser og forbrugsrelaterede data
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af elforsyningen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Elleverandørens ansatte eller for personer, der varetager Elleverandørens interesser

- CPR-nummer til brug for anmeldelse i datahubben samt til brug for administration af aftaleforholdet

Elleverandøren behandler ligeledes cookies om besøgende på Elleverandørens hjemmeside, se nærmere i Elleverandørens cookiepolitik på www.nef.dk.

3. Formål med behandling og retsgrundlag

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Levering af elektricitet
- Administration af aftalen om levering af elektricitet, herunder fakturering og afregning
- Afbrydelser af elforsyning
- Kommunikation med netselskab/foged/myndigheder ifbm. eventuel afbrydelse af elforsyning

Elleverandøren behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen†, jf. databeskyttelseslovens‡ § 6
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen

Behandlingen af CPR-numre baserer sig på et samtykke fra kunden i henhold til § 11, stk. 2, nr. 2 i databeskyttelsesloven, medmindre der kan behandles CPR-numre efter lovgivningen.

4. Opbevaring af oplysninger

Kundens personoplysninger opbevares 3 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

5. Videregivelse af oplysninger

Elleverandøren videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Elleverandøren videregiver personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Datahubben: Der videregives CPR-nummer samt navn og adresse, idet det er påkrævet efter markedsforskrifterne udstedt af Energinet.
- Kommuner: Får elleverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger Elleverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service
- Politiet: Får Elleverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger Elleverandøren for, at politiet underrettes herom
- Netselskaber: I sager om afbrydelse af elforsyninger videregives personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem Elleverandøren og netselskabet

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter Elleverandøren databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Elleverandøren kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

6. Overførsel til tredjelande

Elleverandøren overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

7. Kundens rettigheder

Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte Elleverandøren gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

Elleverandøren behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

7.1 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Elleverandøren behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

7.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

7.3 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Elleverandørens almindelige generelle sletning indtræffer.

7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Elleverandøren fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

7.5 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Elleverandøren ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når Elleverandørens behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til Elleverandøren.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som Elleverandøren behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

8. Klage

Såfremt du ønsker at klage over Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk