

Frække el-selskaber fejlinformerer NEF-strøm-kunder

Onsdag 24. maj 2017 kl. 12:07

Flere henvendelser fra forvirrede kunder gør at NEF-strøm nu må melde ud omkring selskaber som Modstrøm og Blue Energy, der tager ufine metoder i brug for at kapre kunder.

Teknisk chef hos nef i Kerteminde Torben Larsen går nu i forsvar overfor el-selskaber med frække metoder overfor kunder af bl.a. nef-strøm her i kommunen.

- Via henvendelser fra kunder er Ravdex blevet gjort opmærksom på, at der florerer historier og rygter om, at Ravdex - som netselskab - har indgået et samarbejde med elhandelsselskabet Modstrøm. Dette er ikke tilfældet. Det er i strid med loven og markedsreglerne i øvrigt. Et netselskab som Ravdex hverken kan eller må favorisere et eller flere elhandels-selskaber, meddeler Torben Larsen og fortsætter:

- I dag har vi et frit el-marked, og du kan købe din strøm hvor du vil, men du får stadig strømmen gennem de ledninger, der ligger lokalt. Her i Kerteminde er det Ravdex. Der er fri konkurrence, men el-selskaber som Modstrøm er meget aggressive i deres markedsføring, og vi har haft en lille bølge i løbet af den sidste uges tid, hvor vores kunder ringer og fortæller at de har skiftet el-selskab. Og det har de gjort fordi at sælgeren fra Modstrøm har fortalt dem, at Ravdex og vores handelsselskab NEF-strøm ikke længere eksisterede, og at Ravdex havde lavet en aftale med Modstrøm. Men sådan forholder det sig ikke.

Alle el-handlere i Danmark kan bruge Ravdex' elnet til at levere strøm til en bestemt kunde, men det Modstrøm gør er direkte at misinformere kunderne og på den måde få dem til at skifte el-handler.

- En ting er, at man ringer til folk, men det er ikke korrekt når de siger, at der foreligger en specifik aftale med os hos NEF og Ravdex, siger Torben Larsen. - Det må man slet ikke, for alle må bruge vores net. Det er decideret løgn når de så også påstår, at vores handelsselskab er lukket. Det kan jo få vores kunder til at tænke, at så må de hellere skifte. Men det er altså løgn, at det er lukket, forklarer han.

Man kan hurtigt komme til at sige ja til noget, man ikke er klar over. I tilfældet med el-handelsselskabet Blue Energy, oplevede kunder, at de sagde ja til at få et tilbud, men da de havde udleveret deres CPR-nummer, så tog Blue Energy tilsagnet om et tilbud som et ja tak til et skift. Aftalen lød efterfølgende på, at hørte man hos Blue Energy ingenting indenfor 14 dage fra kunden, så var det det samme som at sige ja, og altså en anden form for aggressiv fremgangsmåde i forhold til Modstrøm, men stadig aggressiv. Det har siden april 2016 været et krav, at kunden skal opgive sit CPR-nr. når man skifter el-handler. - Vi blev taget med bukserne nede, udtaler kunden, der ikke ønskede en aftale hos Blue Energy, men blot et tilbud.

Torben Larsen forklarer til dem der er blevet lokket fra Ravdex og over i et andet selskab: - Jeg vil opfordre til at man tager kontakt til Modstrøm og siger at man er blevet kunde på falske forudsætninger. Det er nemt nok at skifte tilbage til sit gamle selskab igen.

Torben Larsen lægger ikke skjul på at han synes det er en meget fræk fremgangsmåde Modstrøm har gjort brug af. - Googler man navnet står der temmelig meget om det selskab, også TV2 har haft dem i søgelyset. Men vi skal jo have optaget samtalen for at vi direkte kan lave en klagesag. Dog kan de enkelte kunder klage til forbrugerombudsmanden.

På NEF-fondes hjemmeside bekræfter NEF overfor kunderne, at de eksisterer endnu.

RMJ